

HELDERE TAAL IN DE ZORG: MAAK BRIEVEN BEGRIJPELIJK MET DE LEES SIMPEL APP

Als zorgprofessional wil je dat jouw cliënten of patiënten begrijpen wat je hen vertelt. Of het nu gaat om een uitnodiging voor een afspraak, een uitleg over een behandeling of informatie over kosten: heldere communicatie is essentieel. Toch weten we dat veel zorgbrieven ingewikkeld overkomen, zeker voor mensen die moeite hebben met lezen of ingewikkelde taal. Hoe zorg je ervoor dat jouw boodschap duidelijk is? Maak kennis met de Lees Simpel app – een tool die je niet alleen kunt aanbevelen aan cliënten, maar ook zelf kunt gebruiken om brieven te schrijven in eenvoudige taal.

Wat is de Lees Simpel app?

De Lees Simpel app is een gratis tool, die ingewikkelde teksten omzet naar begrijpelijke taal. Of het nu gaat om een brief van de zorgverzekeraar, de Belastingdienst of van jou als zorgverlener. Cliënten scannen een brief en de app zet deze om naar eenvoudigere taal. Dat is al heel handig, maar het mooie is dat de app jou ook als zorgprofessional kan helpen om zelf in begrijpelijke taal te schrijven.

Waarom is deze app zo belangrijk?

Wist je dat sommige mensen brieven niet eens open durven te maken uit angst dat zij de inhoud niet begrijpen? Zo lopen ze het risico dat ze afspraken missen, rekeningen over het hoofd zien of andere belangrijke informatie missen. Dat kan natuurlijk nooit de bedoeling zijn. De Lees Simpel app helpt om deze zorgen weg te nemen. De app maakt informatie begrijpelijk. Fijn voor jouw cliënt én voor jou, want ook jij wilt graag dat cliënten op tijd op hun afspraken zijn én de informatie die je stuurt begrijpen.

Voor wie is de Lees Simpel app?

De Lees Simpel app is voor iedereen, die van brieven in heldere taal houdt. De Stichting die deze app ontwikkelt, hoopt mensen te helpen die moeite hebben met lezen en schrijven. En mensen voor wie Nederlands niet de moedertaal is. Wij kunnen het ons goed voorstellen dat deze app ook perfect is voor mensen met een niet aangeboren hersenletsel hebt of een licht verstandelijke beperking. Maar eigenlijk kan iedereen die behoefte heeft aan duidelijke taal de app gebruiken.

Ook voor jou als briefschrijver

Het is natuurlijk top dat deze app er is, maar er ligt ook een verantwoordelijkheid bij de briefschrijver om heldere brieven te schrijven. We snappen dat niet iedereen een schrijver is. Gelukkig is Lees Simpel er ook voor jou als jij als zorgaanbieder een brief moet schrijven. Met de app check je makkelijk of je brief niet net even wat simpeler kan. De app geeft je een voorzet voor een brief in eenvoudige taal.

Zo werkt de Lees Simpel app

Het gebruik van de app is heel eenvoudig:

1. Download gratis de Lees Simpel app op je smartphone of tablet. Dat kan in de App Store en in de Play Store.
2. Open de app en scan brieven van de overheid, zorgverzekeraar of zorgaanbieder. Of natuurlijk je eigen brief, die je voor jouw cliënten in heldere taal wilt schrijven.
3. De app zet de tekst in een paar seconden automatisch om naar eenvoudige taal.

Goed om te weten: Lees Simpel is er voor Android én iPhone.

Hoe betrouwbaar is de Lees Simpel app?

Lees Simpel gebruikt kunstmatige intelligentie (AI). Daarbij maak je bij het samenvatten van een tekst altijd keuzes: wat vat je wel samen en wat niet? Ook een AI-taalmodel doet dat. En hoewel ook een AI-model een foutje kan maken, kloppen de meeste samenvattingen wel. En zijn ze een stuk makkelijker te lezen, dan de brief zelf.

Maar je je zorgen over je persoonlijke gegevens? Of over die van jouw cliënten? Dat snappen we! Daarom is het goed om te weten dat Lees Simpel géén gegevens verzamelt. Je hoeft geen account te maken, ze kunnen je brief niet zien en de server slaat de brief ook niet op. En wil je extra zekerheid? Dan kun je ook je naam eerst afplakken of zwart maken, bijvoorbeeld met een markeerstift of een stukje tape. De app werkt dan nog steeds.

Probeer het zelf

Ben je benieuwd naar de Lees Simpel app? Download hem gratis in de App Store of Google Play Store op je telefoon of tablet. En natuurlijk kun je je cliënten ook tippen over deze gratis tool. Zo help je hen om grip te houden op hun zorg en administratie. Wil je de informatie uit deze blog nog even beknopt op een rij? Download dan onze gratis checklist.