



## **Privacyverklaring Your Virtual Assistant**

Jouw privacy is belangrijk. Your Virtual Assistant gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

### **Over Your Virtual Assistant**

Your Virtual Assistant biedt inzicht en ondersteuning voor drukke ondernemers. Hieronder staan alle contactgegevens op een rij.

- Adres: Einsteinstraat 1 te (4702 BW) Roosendaal
- Website: [www.yourvirtualassistant.online](http://www.yourvirtualassistant.online)
- E-mail: [info@yourvirtualassistant.online](mailto:info@yourvirtualassistant.online)
- Telefoonnummer: +31-850043393
- KvK-nummer: 69069859
- Btw-nummer: NL001678513B42

Ginger Fernandes is de functionaris voor de gegevensbescherming binnen Your Virtual Assistant.

### **Welke persoonsgegevens worden verzameld**

Your Virtual Assistant kan persoonsgegevens verzamelen van (potentiële) opdrachtgevers, bezoekers van de website en partijen die rechtstreeks contact met Your Virtual Assistant opnemen.

In dat geval kunnen de volgende gegevens worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betalingsgegevens;
- identificatiegegevens (wanneer je gebruik maakt van je rechten met betrekking tot privacy).

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onderstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Your Virtual Assistant verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Wanneer deze ongevraagd aan Your Virtual Assistant worden verstrekt, worden deze bijzondere persoonsgegevens zo snel als mogelijk weer verwijderd.

### **Waarom persoonsgegevens worden verzameld**

Your Virtual Assistant verzamelt persoonsgegevens altijd met een reden. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Your Virtual Assistant persoonsgegevens kan verzamelen:

- het uitvoeren van de dienstverlening van Your Virtual Assistant;
- het invullen van een contactformulier;
- het opnemen van contact met jou, telefonisch, per mail of via social media;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het versturen van een nieuwsbrief wanneer jij je daarvoor inschrijft;
- het analyseren van het gebruik van de website en het type bezoeker;
- het opstellen van klantprofielen ten behoeve van marketing;



- het vorderen van nakoming van een overeenkomst met Your Virtual Assistant;
- het verifiëren dat jij bent wie je zegt te zijn, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

### **Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld**

Hieronder vind je de wettelijke bases waaronder Your Virtual Assistant gegevens verzamelt:

- Het is **noodzakelijk** voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Your Virtual Assistant;
- Your Virtual Assistant heeft een **wettelijke plicht** de persoonsgegevens te verwerken;
- Your Virtual Assistant heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking.

### **Gerechtvaardigd belang**

Soms heeft Your Virtual Assistant een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, heb jij het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun je doen door contact met Your Virtual Assistant op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot die van Your Virtual Assistant.

### **Marketing**

Als jij een dienst van Your Virtual Assistant afneemt, dan kan je na het leveren van de dienst benaderd worden met een aanbod van soortgelijke diensten, tenzij jij daar bezwaar tegen maakt. Op deze manier kan Your Virtual Assistant groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Je hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing. Na ontvangst van jouw bezwaar, word jij niet meer benaderd.

### **Vorderingen**

Your Virtual Assistant kan jouw persoonsgegevens gebruiken om fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Your Virtual Assistant heeft in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

### **Toestemming**

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Your Virtual Assistant op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Er worden binnen Your Virtual Assistant geen automatische beslissingen genomen op basis van bepaalde persoonsgegevens.



### **Sociale media**

Op de website van Your Virtual Assistant staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

### **Nieuws**

Via e-mail en via sociale media houden wij je graag op de hoogte van nieuws van en over Your Virtual Assistant.

Ook kun jij je abonneren op onze nieuwsbrief. Als jij je abonneert op de nieuwsbrief, dan geef jij toestemming om jouw e-mailadres voor de toezending daarvan te gebruiken. Jij kunt je overigens op elk gewenst moment ook weer uitschrijven voor de nieuwsbrief.

### **Openbaarmaking persoonsgegevens**

Het kan zijn dat jouw persoonsgegevens op de website van Your Virtual Assistant worden gepubliceerd, bijvoorbeeld wanneer je een review schrijft. Het gaat dan uitsluitend om je naam. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Als Your Virtual Assistant jouw persoonsgegevens openbaar maakt op de website, zal dit altijd met jouw toestemming gebeuren. Jij hebt bovendien altijd het recht deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

### **Delen met derden**

Your Virtual Assistant deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider/website bouwer, die de website op zijn server heeft staan;
- de partij wiens software en diensten worden gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief (Mailblue);
- de partij wiens diensten worden gebruikt voor het verzenden van e-mails (Zivver);
- de partijen die Your Virtual Assistant in staat stellen inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website;
- onze bankrelatie (KNAB bank);
- de partij wiens software wordt gebruikt voor de facturatie/administratie (Moneybird);
- onze boekhouder;
- de partij die mogelijk wordt ingezet voor het incasseren van een vordering.

Met deze partijen zijn schriftelijke afspraken gemaakt over hoe zij om moeten gaan met jouw gegevens. Deze afspraken zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten. Zij mogen jouw gegevens in ieder geval niet voor eigen doeleinden gebruiken, noch verkopen aan derden.

Jouw persoonsgegevens worden ook door Your Virtual Assistant nooit verkocht aan derden.



### **Bewaartermijnen**

Gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om de dienstverlening van Your Virtual Assistant te leveren. Na afloop van de dienstverlening worden je persoonsgegevens nog 24 maanden bewaard, tenzij de wet anders voorschrijft.

Gegevens worden daarnaast bewaard voor het geval er een klacht of geschil ontstaat over de geleverde diensten.

Gegevens met betrekking tot het gebruik van de website (contactformulier) of e-mails worden gedurende 12 maanden bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijnen zijn de gegevens met betrekking tot administratie en bedrijfsprocessen. Er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren. Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens maximaal zes (6) maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken bewaard.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Your Virtual Assistant houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Your Virtual Assistant werkt met Zivver, dit is een systeem om mailverkeer (zo) veilig (als mogelijk) te laten verlopen.

### **Jouw rechten**

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Your Virtual Assistant.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. Om vast te kunnen stellen dat de gevraagde informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt, kan jij om identificatie worden gevraagd. Indien je daarvoor een identificatiedocument gebruikt, dien je jouw pasfoto, machine readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken. Je kan hiervoor de [KopieID app](#) gebruiken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

### **Meer informatie over je rechten**

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. [Klik hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

### **Klachten**

Hoewel Your Virtual Assistant altijd haar best zal doen om bij een klacht er samen met jou uit te komen, willen we je toch even wijzen op jouw klachtrecht. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe je dit doet.