

## WAT DOET EEN ONAFHANKELIJK CLIËNTONDERSTEUNER?

De onafhankelijk cliëntondersteuner denkt mee met de cliënt over zorg en ondersteuning zoals welzijn, wonen, zorg, inkomen en rechten. Hij/zij is op de hoogte van alle wet- en regelgeving met betrekking tot de zorg. De cliëntondersteuner is ook vaak de schakel tussen gemeente en cliënt.

## WANNEER SCHAKEL JE EEN ONAFHANKELIJK CLIËNTONDERSTEUNER IN?

Elke zorgvrager heeft vanuit de Wmo, Wlz of de jeugdwet recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Indien er zorg aangevraagd of georganiseerd dient te worden, nemen de cliëntondersteuners veel werk uit handen. Ze denken ook mee om een bewuste keuze voor zorg te maken.

Vraagstukken die een cliëntondersteuner oppakt zijn: Hoe vind ik een goede zorginstelling? Hoe kom ik hoger op een wachtlijst? Hoe vul ik bepaalde formulieren in?

## WAT IS HET VERSCHIL MET EEN MANTELZORGMAKELAAR?

Een mantelzorgmakelaar biedt een mantelzorger die een ouder of partner verzorgt hulp (vanuit aanvullende zorgverzekering) en neemt zakelijke regeltaken over. De cliëntondersteuner richt zich met name op de cliënt zelf, maar je hebt wel vaak met de mantelzorger te maken. Zonder zorgvrager is er geen mantelzorger nodig.

## HOE ZET IK EEN CLIËNTONDERSTEUNER IN?

Als er zorgondersteuning geregeld dient te worden, dient de gemeente de cliënt erop te wijzen dat er een cliëntondersteuner ingezet kan worden. Maak hier gebruik van en wacht niet te lang met het aanvragen hiervan. In de meeste gevallen wordt het ook vergoed. Zij kunnen echt verschil maken.

## NOG EVEN IN HET KORT:

**Onafhankelijk cliëntondersteuner:** wordt betaald vanuit gemeente of zorgkantoor, de ondersteuning is voor cliënt vaak gratis. Is er voor de cliënt, maar heeft vaak ook te maken met de mantelzorger.

**Mantelzorgmakelaar:** wordt betaald vanuit de aanvullende verzekering van de mantelzorger, of wordt soms particulier betaald. Ontlast de mantelzorger van regeltaken en zorgtaken.

Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan tevens een mantelzorgmakelaar zijn!