

Checklist Website WKKGZ Eisen

Met ingang van 1 januari 2016 is de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg, WKKGZ ingegaan. Uiterlijk 01-01-2017 dient iedere zorgprofessional:

- Aangesloten te zijn bij een door het rijk erkende geschillencommissie
- Te beschikken over een procedure huiselijk geweld.
- Een gratis klachtenfunctionaris voor haar cliënten beschikbaar te hebben.
- De procedure voor het indienen van een klacht / het benaderen van de klachtenfunctionaris dient bij elke zorgverlener op haar website vermeld te staan.

Een website is dus niet alleen voor je zichtbaarheid

Ben jij een RBCZ- therapeut dan moet je ook je procedure huiselijk geweld delen op je website.

Wat moet er nog meer op je website staan

Om te bepalen wat er allemaal op je website zou moeten staan heb ik voor jou een checklist gemaakt, om je op weg te helpen.



1. Adresgegevens van je praktijk.



2. Bereikbaarheid (telefonisch, per mail).



3. Informatie / opleidingen die ten grondslag liggen aan het uitvoeren van de genoemde diensten (bewijs van kennis en kunde en bepalend voor de vakbekwaamheid die de cliënt kan verwachten).



4. Klacht- en tuchtrecht voor cliënt.



5. Betaling van diensten (inclusief eventuele vergoeding door marktpartijen en zorgverzekeraars met duidelijke vermelding van de voorwaarden per vergoeding/ verzekeraar).



6. Schrijf in duidelijke taal, zodat het begrijpelijk is. Beschrijf je visie, mensen kunnen naar aanleiding hiervan voor zichzelf goed bedenken of jij past bij wat jouw client zoekt. Geef ook duidelijke aan wie je kunt helpen en wie niet.



7. Hulp nodig bij om deze wijzigingen door te voeren? Neem dan contact op via [info@yourvirtualassistant .online](mailto:info@yourvirtualassistant.online).