



Yourvirtualassistant.online gebruikt ZIVVER voor het veilig versturen van privacygevoelige informatie

Vanaf 16 april 2019 gebruikt Yourvirtualassistant.online ZIVVER om vertrouwelijke informatie veilig te versturen. Hierdoor garandeert zij dat zij deze gevoelige informatie met de modernste beveiliging versturen, en dat niemand anders dan jij de inhoud van de e-mail kan lezen.

Let op:

Standaard worden notificatiemails namens no-reply@zivver.com verstuurd. Een organisatie kan voor een instelling kiezen, waardoor alle notificatiemails niet namens ZIVVER, maar namens de verzender zelf worden verstuurd. Als een organisatie deze instelling heeft gedaan, dan kan hier 'afzender' in plaats van ZIVVER komen te staan.

Hoe opent u een bericht dat via ZIVVER is verstuurd?

Heb jij een e-mail ontvangen van Yourvirtualassistant.online via ZIVVER? Dan open je dit bericht door op de blauwe link met de tekst 'Klik voor bericht' te klikken. Je wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van ZIVVER. Hier moet je een toegangscode invoeren (zie hieronder). [In deze filmpjes](#) kun je zien hoe iemand zonder ZIVVER-account een bericht ontvangt en leest.

Bericht openen met een toegangscode

Jij hebt een beveiligd bericht ontvangen. Degene die jouw het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen jij het bericht kunt lezen. De afzender heeft daarom een toegangscode aan jouw doorgegeven, via de post, telefonisch of persoonlijk. Klik op "Klik voor bericht" en vul deze toegangscode in. Nu kun jij het bericht lezen. Heb je geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met Yourvirtualassistant.online.

Wil je reageren op een e-mailbericht dat via ZIVVER is verstuurd?

Je leest het bericht dat via ZIVVER is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als jij op het bericht wilt reageren, dan kan dat op deze pagina. Klik op de knop "Beantwoorden". Je kunt dan in het antwoordveld direct jouw reactie typen. Eventueel kun je ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. Je verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer de Yourvirtualassistant.online hierop reageert, ontvangt jij weer een notificatie per e-mail.

Geef wijzigingen in jouw e-mailadres aan mij door!

Het is belangrijk dat wijzigingen in jouw e-mailadres aan mij doorgeeft. Op deze manier kan ik veilig met je blijven communiceren.



Meer over ZIVVER

Met ZIVVER kun je veilig e-mailen en bestanden uitwisselen. ZIVVER versleutelt berichten met gevoelige inhoud, zoals persoonsgegevens, dossiers, verslagen of andere informatie die u veilig wilt versturen. Verstuur je een bericht via ZIVVER, dan is dat gegarandeerd veilig. Dat betekent dat niemand anders dan de verzender en de ontvanger toegang heeft tot het bericht. Ook hackers niet. Daarnaast voorkomt ZIVVER met slimme technologieën dat mensen gevoelige informatie naar de verkeerde persoon sturen.

Vragen?

Hebt u vragen over een ontvangen e-mailbericht? Kunt u het ontvangen bericht niet openen? Of hebt u vragen over ZIVVER? Neem dan contact op met ZIVVER via: support@zivver.com. Meer weten? <https://www.zivver.nl>.